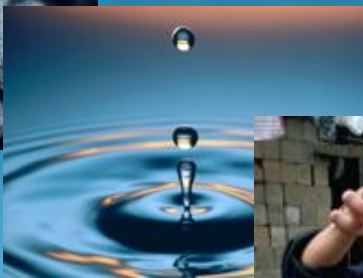


SEMINARIO
IDR – UNR
Mayo 2014



Pasado, Presente y Futuro
del Agua en la Región

Alberto D. Muñoz
Unión de Usuarios y Consumidores



¿ Quienes son sujetos de regulación ? el escenario actual

Servicios Públicos Monopólicos ASSA / Cooperativas / Municipios / Comunas

PRESTADOR	SERVICIOS	POBLACIÓN
ASSA	35	2.000.000
COOPERATIVAS	128	660.000
MUNICIPIOS	18	210.000
COMUNAS	204	110.000

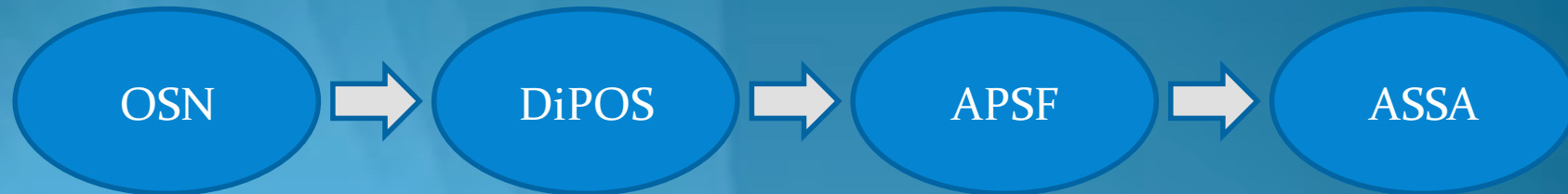
La cantidad de servicios es superior a la cantidad de prestadores
ASSA opera 15 ciudades, el acueducto Centro-Oeste y otros servicios
Existen 44 servicios sin red pero con agua en bidones o canilla pública (79.000 habitantes)
La población es estimada y hay 50 localidades sin servicio (32.000 habitantes)

Gestión Comparada

defectos y virtudes

Obras Sanitarias de la Nación	Dirección Provincial de Obras Sanitarias	Aguas Provinciales de Santa Fe
Plantas Potabilizadoras Grandes acueductos Urbanos e Interurbanos Impulso a las cooperativas - SPAR Desarrollo planificado Expansión de servicios	Obras por consorcios barriales Expansión de servicios Baja morosidad Sin déficit económico Movimiento Cooperativo Desarrollo SPAR	Actualización Catastro y equipamiento (GIS) Adecuación de Personal Regulación por metas y objetivos, PGMDS Automatización Avances en otras localidades – POIs
Lejanía del usuario Burocracia Des-actualización catastral No Medición excepto cooperativas No penalización del derroche y el exceso 70'	Compra de Insumos con sobrepuestos Sobrecarga de gastos en personal Extensión de las redes sin planificación No Medición Mala calidad de atención 80'	Incumplimiento en el desarrollo de los servicios Renegociación continua Tarifas inequitativas Sobreendeudamiento Aumentos sin obras No Medición Des-inversión 90'

¿ que deberíamos aprender?



PGMDS, la necesidad de un plan

La Universalización sigue siendo el objetivo

La Micro-medición es una necesidad

Renovación y rehabilitación no es secundario

Las tarifas deben ser equitativas

Precio y calidad deben tener relación

La inversión pública no es optativa

La Empresa Pública y la eficiencia

Hay que gestionar la oferta y la demanda

La participación se construye



La Regulación Participada

Participación inicial:

El regulador habla solo por los fallos

Consejo Consultivo de usuarios

Ex Post

Información solo a pedido



Participación media:

Difusión de la información

Consultas por encuestas

Rendición de cuentas

Capacitación y educación



Participación compleja:

Audiencias Públicas

Participación en gestión

Ex Ante - Mediación

Comisión de usuarios

Tareas de vigilancia fiscalización y control



La Información Regulatoria

un problema siempre presente

**Asimetría
de información**

**Acceso a
la información**

**Temporalidad de
la información**

**Información
encriptada**

**Autoridad del Regulator
para exigir la información**
Autonomía / Experticia / Convicción

**Contabilidad
Regulatoria**
relaciona
Información contable
con la
extra contable

**Calidad
del Gasto**
Información
desagregada
Precios de
transferencia

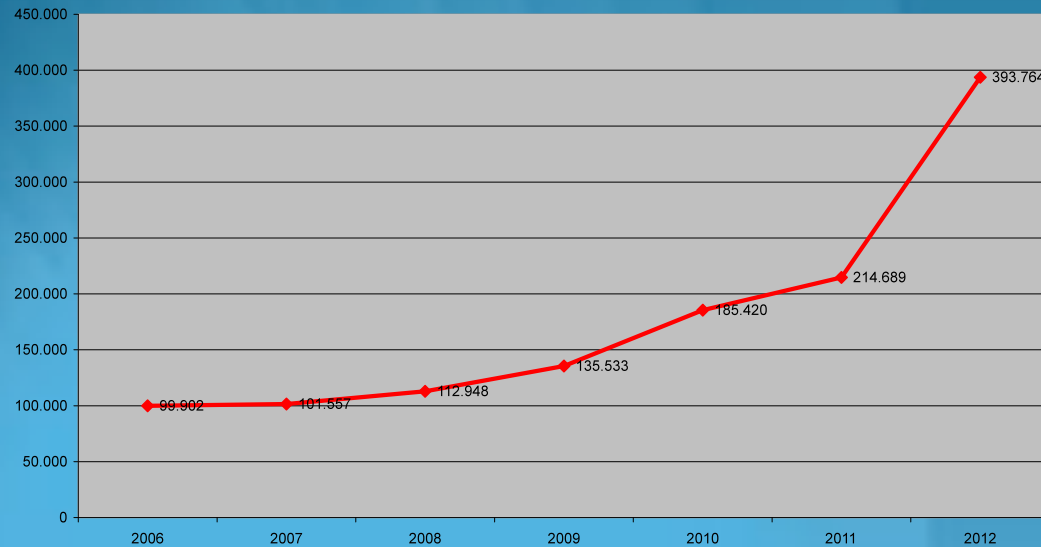
**Prospectiva
Regulatoria**
Evolución histórica
Indicadores eficacia
Indicadores eficiencia
Indicador de dificultad

Aporte del Estado Provincial al sistema ASSA

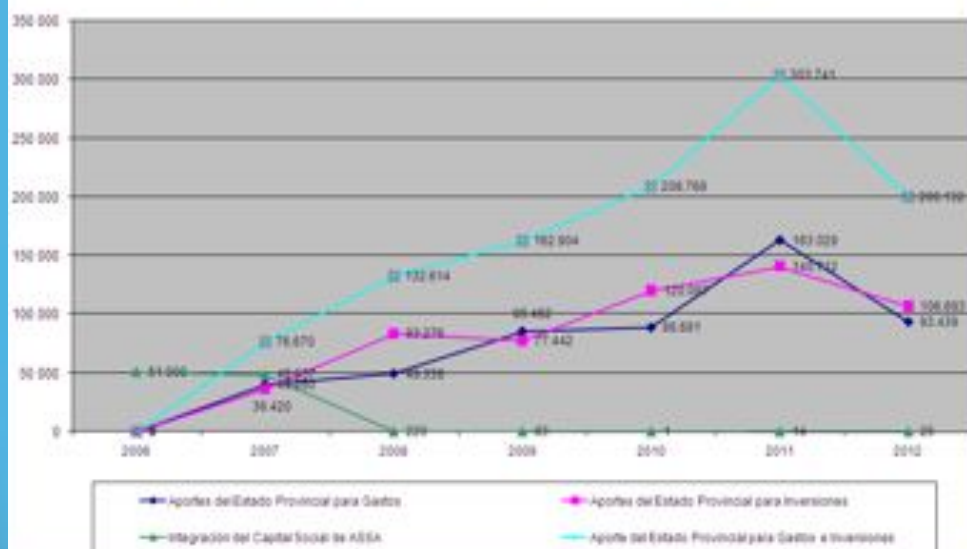


Comparación

Ingresos por Ventas ASSA



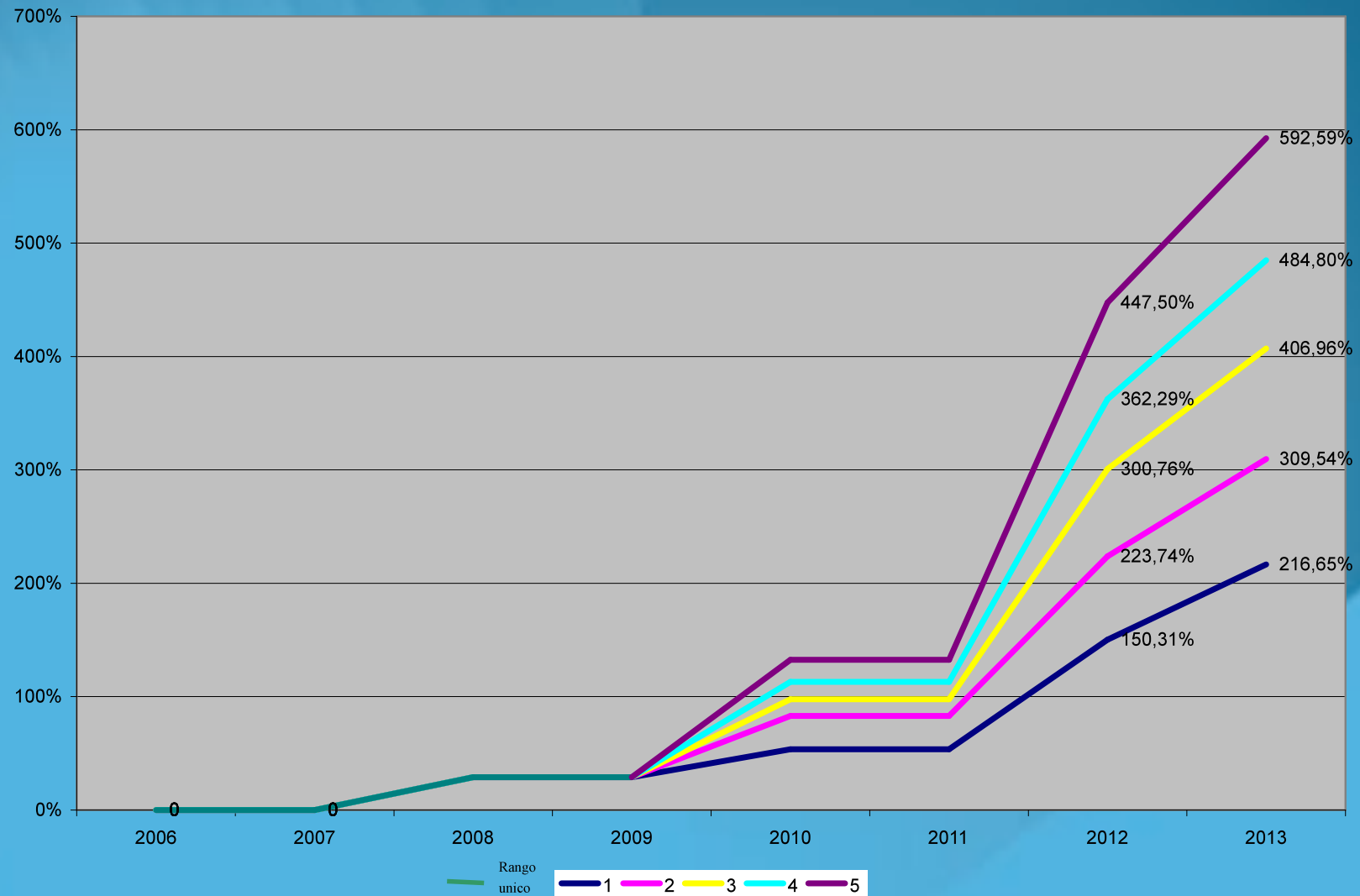
Aportes del Estado Provincial para Gastos e Inversiones (Cifras en miles de \$)



- .- Falta de presión de agua
- .- Corralitos
- .- Capacidad colapsada
- .- No colocación de medidores
- .- Paralización obras
- .- Obstrucciones cloacales
- .- Mala calidad
- .- Mal servicio

Incrementos tarifarios ASSA

Incremento Tarifario Acumulado ASSA



Comparativo Presupuestos de la Provincia de Santa Fe con Ejecución Presupuestaria de ASSA

Años	Ley de Presupuesto N. o	Recursos de la Administración Provincial	Ejecutado Aguas Santafesinas S.A.	Incidencia Porcentual
2007	12705/07	8.448.049.426	70.349.000	0,83%
2008	12850/07	12.216.841.674	132.614.000	1,09%
2009	12968/09	17.008.461.602	162.904.000	0,96%
2010	13065/09	17.861.183.100	208.768.000	1,17%
2011	13174/10	24.852.951.000	303.741.000	1,22%
2012	13226/11	33.839.607.000	200.131.000	0,59%
(*) 2013	13338/13	40.209.307.000	107.000.000	0,27%

(10 /13) 181.475.262

(*) El monto consignado para Aguas Santafesinas S.A. es lo Presupuestado

“Eficiencia y equidad no son criterios antagónicos sino que complementarios. La eficiencia reduce los costos de prestación. Costos bajos implican mayor asequibilidad financiera y mayores oportunidades de uso. Al subir artificialmente los costos del servicio, la ineficiencia hiere la equidad”.

Michael Hantke-Domas y Andrei Jouravlev,
Lineamientos de política pública para el sector
de agua potable y saneamiento de 2011



Lo que la ciudad tiene de florido
vive de lo que tiene sepultado